

## REPETITORIUM FÜR HR-FACHLEUTE

### Fachlich fundierte Fallbearbeitung: Integrierte Fallstudie / Präsentation und Fachgespräch (Fachrichtung A)

*Ein Lehrgang für Repetentinnen und Repetenten der eidgenössischen Berufsprüfung für HR-Fachleute*

#### Zielgruppe

Die Teilnehmenden haben die Ausbildung zur / zum „HR-Fachfrau/-Fachmann mit eidg. Fachausweis, Fachrichtung A - betriebliches Human Resource Management“ absolviert und an der eidgenössischen Berufsprüfung den Prüfungsteil «Fachlich fundierte Fallbearbeitung» nicht bestanden. Sie sind motiviert, einen weiteren Anlauf zu unternehmen.

#### Voraussetzungen

Erforderlich ist das (mindestens erstmalige) Ablegen der eidgenössischen Berufsprüfung. Der Lehrgang ist NICHT für Erstabsolventinnen und -absolventen vorgesehen.

Als Vorbereitung auf das Repetitorium ist eine rechtzeitige Bearbeitung / Wiederholung des prüfungsrelevanten Stoffs im Heimstudium unerlässlich.

## Nutzen

Die Teilnehmenden erwerben die notwendigen Voraussetzungen, um den Prüfungsteil «Fachlich fundierte Fallbearbeitung» in einem weiteren Anlauf zu bestehen. Dies schliesst das erforderliche fachliche Knowhow mit ein, aber auch die Methodenkompetenzen, um Fallstudien zu analysieren, mit Fallbezug zu lösen bzw. die Resultate zu präsentieren.

## Methodik

### Präsenzunterricht

1. Zu den Haupt-Bewertungskriterien der integrierten Fallstudie gehört die Analysefähigkeit – eine Kompetenz, die im Unterricht (neu) aufgebaut und gefestigt wird.
  - Was ist wichtig, was unwichtig?
  - Wo liegen die Kernprobleme und -herausforderungen?
  - Welches sind die unmittelbaren und oberflächlichen Aufgaben und wo liegen grundlegende Probleme?
  - Fehlen Informationen? Müssen Annahmen getroffen werden?
  - Welche Ursachen und Wirkungen / Möglichkeiten und Grenzen sind erkennbar?
2. Kennenlernen und Anwenden von fallbezogenen Lösungsstrategien:
  - Gibt es alternative Lösungsmöglichkeiten?
  - Wie können die Alternativen bewertet werden, um sinnvoll zu entscheiden?
  - Wie erfolgt die Umsetzung: Was? Bis wann? Wer? Wie? Wo?
  - Wie erfolgt die Kontrolle?
3. Repetition des Stoffes zum Vertiefungswissen (Fachrichtung A) und Lösen von Aufgaben aus NBW-Prüfungen bzw. eidg. Berufsprüfungen im Direktunterricht.

## Unterlagen

- Auf den Stoff der Berufsprüfung abgestimmte Lehrbücher aus renommierten Lehrbuchverlagen
- NBW-Skripten
- Checklisten und Merkblätter aus gesicherten Quellen (BSV, SECO u.ä.)
- Aufgaben aus eidg. Prüfungen

# FÄCHER UND INHALTE

## Repetition Vertiefungswissen Fachrichtung A

Fach	Inhalt	Lektionen
Arbeitsrecht	Entsendungs- und Ausbildungsverträge, vertragliche Besonderheiten (z.B. Reisen, Schulen, Wohnung), Disziplinarmaßnahmen, Lohnfortzahlungspflicht und Skalenlösung, Arbeitskonflikte, Austritte und Kündigungen	6
Gehaltsmanagement	Lohnsysteme, Lohngerechtigkeit, Lohnformen, Salärstruktur und Lohnbestandteile, Instrumente zur Lohnfindung / Arbeitsplatzbewertung, Gehaltsanpassungen und Lohnvergleiche, internationales Gehaltsmanagement	3
Personalentwicklung	Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen, Bedarfsermittlung, Lernzielformulierung, Ausbildungskonzept, Ausbildungsplanung, Ausbildungsort, interne vs. externe Lehrkräfte, interne / externe Weiterbildungsveranstaltungen, Lehrmethoden, Lerntransfer	3
Personalmarketing	Rekrutierungsstrategien, Rekrutierungskampagne und -budget, Rekrutierung im Ausland, „Onboarding“-Prozess, Personalerhaltung und Sozialwesen, Personalabbau, «Employer Branding», Änderung bestehender Arbeitsverhältnisse	6
Projektmanagement	Projektwürdigkeit, Projektauftrag, Teambildung im Projekt, Formen der Projektorganisation, Vorgehensmodell in Projekten, Problemlösungszyklus, Projektstrukturplan (PSP), Steuerung und Kontrolle von Projekten, Projektdokumentation	3
Sozialversicherungen	Versicherungspflichten bei ausländischen Erwerbstätigen, Informationspflichten bei Kündigungen, Versicherungsleistungen bei Langzeitabsenzen, Reintegrationsmaßnahmen, Taggeld-, Zulage- und Beitragswesen, Todesfall von Arbeitnehmenden	3

## Prüfungstraining Fallbearbeitung

Prüfungsposition	Inhalt / Methodik	Lektionen
Fallstudie	Abwicklung von rechtlichen und sozialversicherungstechnischen Problemstellungen, Analyse von Ausgangslagen, Massnahmenpläne erstellen, Vergleiche (Kandidaten / Alternativen) anstellen, Prozesse visualisieren, Kontrollmassnahmen vorschlagen	12
Präsentation	Struktur der Präsentation (Gliederung und Gewichtung der Teile, «Roter Faden», Zeitmanagement), Zielpublikum / Publikumsorientierung, sinnvolle Visualisierung mit Flipcharts, Sprache (Sprechtempo, Verständlichkeit, Lautstärke), Inhalte und Begründungen, alternative Szenarien	6

# TERMINE UND AUSBILDUNGSVARIANTEN

Ausbildungszeiten Repetition Vertiefungswissen	Dauer	Beginn	Ende
Dienstag- und Donnerstagabend, 18.00 bis 20.40 Uhr oder Freitag, 14.30 bis 17.15 Uhr / 18.00 bis 20.40 Uhr	8 Abende oder 4 Tage	18. Juni 2019  21. Juni 2019	11. Juli 2019  12. Juli 2019

Ausbildungszeiten Prüfungstraining Fallstudie	Dauer	Beginn	Ende
Dienstag, 9.00 bis 11.45 Uhr / 13.00 bis 15.40 Uhr	2 Tage	20. August 2019	27. August 2019

Ausbildungszeiten Prüfungstraining Präsentation	Dauer	Termin
Dienstag, 9.00 bis 11.45 Uhr / 13.00 bis 15.40 Uhr	1 Tag	24. September 2019

## Ferien während der Ausbildungszeit

Sommerferien	15. Juli bis 11. August 2019
--------------	------------------------------

## Weitere wichtige Termine

Anmeldefrist zur eidg. Prüfung:	05. März - 30. April 2019
Eidgenössische schriftliche Prüfung Fallstudie:	20. September 2019 (Winterthur)
Eidgenössische mündliche Prüfung:	21. Oktober bis 25. Oktober 2019 (Fribourg)

## Kosten [inkl. Schulungsunterlagen]\*

CHF 1'860.-- gesamter Kurspreis oder CHF 650.-- in drei Monatsraten

\*50% der Kurskosten werden durch den Bund nach absolvierter Prüfung zurückerstattet. Über die Voraussetzungen können Sie sich unter <https://www.sbf.admin.ch> näher informieren.